

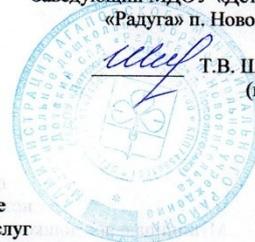


Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад «Радуга» п. Новоянгелька  
Школьная ул, 2а, п.Новоянгелька, Агаповский район, Челябинская область, 457427

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МДОУ «Детский сад  
«Радуга» п. Новоянгелька

  
Т.В. Широкова  
(подпись)



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» п.Новоянгелька  
на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДООУ	Постоянно	Клименко Ю.А. воспитатель Широкова Т.В. заведующий	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте
1.2. Доступность взаимодействия с получателями	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДООУ:	Ноябрь 2018 г	Клименко Ю.А. воспитатель	Создать гостевую книгу (обратная связь) на официальном сайте

1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)	Ноябрь 2018 г	Клименко Ю.А. воспитатель Широкова Т.В. заведующий	Создать гостевую книгу (обратная связь) на официальном сайте ДОУ Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	- Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	Постоянно	Клименко Ю.А. воспитатель Широкова Т.В. заведующий	Налаживание механизмов обратной связи
1.4. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	- Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Клименко Ю.А. воспитатель Широкова Т.В. заведующий	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по внедрению дополнительных образовательных программ	2018 года	Волгушкина Л.В. воспитатель Широкова Т.В. заведующий	Работа по дополнительной образовательной программе художественно-эстетической направленности
2.2. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	- Прохождение курсов повышения квалификации педагогами для работы с детьми с ОВЗ и инвалидами - Прохождение курсов повышения квалификации педагогами по оказанию первой медицинской помощи	2018 года	Клименко Ю.А. Воспитатель Волгушкина Л.В. Воспитатель Широкова Т.В. заведующий	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья

2.3 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение материально технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</li> <li>- Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</li> </ul>	В течении года	<p>Широкова Т.В. заведующий</p> <p>Луговская И.В. заведующий хозяйством</p>	Обновление материальной базы
2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.</li> <li>- Развитие личностного потенциала воспитанников.</li> <li>- Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей.</li> <li>- Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ</li> </ul>	Постоянно	<p>Клименко Ю.А. воспитатель</p> <p>Широкова Т.В. заведующий</p>	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях
2.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	- Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.	Постоянно	<p>Клименко Ю.А. воспитатель</p> <p>Волгушкина Л.В. воспитатель</p>	Развитие личностного потенциала воспитанников
2.6 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Широкова Т.В. заведующий	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения.</li> <li>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей инвалидов</li> </ul>	Постоянно	Широкова Т.В. заведующий	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада

**III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности:</li> <li>- посещение методических объединений, семинаров, консультаций;</li> <li>- семинары, практикумы, консультации, открытые просмотры, смотры, конкурсы внутри ДОУ</li> </ul>	В течении учебного года	Широкова Т.В. заведующий	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям
---	--	-------------------------	--------------------------	---

	- курсы повышения квалификации педагогов.			
3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	В течении года	Широкова Т.В. заведующий	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%

#### IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

4.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте	В течении года	Широкова Т.В. заведующий	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Широкова Т.В. заведующий	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ - Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	В течении года	Широкова Т.В. заведующий	Создание комфортных условий для обучающихся

-----